

AVG

Waarschijnlijk heeft u al eens gehoord van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de nieuwe Europese privacywet die ervoor moet zorgen dat uw gegevens per 25 mei 2018 nog beter worden beschermd.

Privacyverklaring

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere relaties

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een (eventuele) overeenkomsten met u te sluiten en uit te kunnen voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Het gebruik van uw gegevens

Als bedrijf willen wij u zo goed en adequaat mogelijke van dienst kunnen zijn. Op basis van uw gegevens kunnen wij bijvoorbeeld tijdens een telefoongesprek direct zien wat u besteld of geleverd heeft om zodoende u advies te kunnen geven. Ook kunnen wij u een nieuwsbrief of een uitnodiging voor een beursbezoek sturen.

Bent u een (potentiële) klant, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst. In geval van noodsituaties (storingen) is het tevens zeer belangrijk de juiste informatie ter beschikking hebben.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Bent u een andersoortige zakenrelatie b.v. architect, projectontwikkelaar, adviesbureau, overheidsinstelling, opleidingsinstituut, enz. dan gebruiken wij uw gegevens om vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Functie
- Adres gegevens
- Telefoonnummer (s)
- Faxnummer (s)
- E-mail adres
- Bankrekening nummer
- KVK nummer
- BTW nummer
- IP-adres
- Installatiegegevens
- Projectgegevens
- Correspondentie
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Devrie analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Met wie delen wij de persoonsgegevens

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is om u van dienst te zijn als (potentiële) klant, leverancier, andere relatie of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De gegevens die we van u hebben, staan opgeslagen in ons ERP-Systeem. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden. Omdat wij eventueel gebruik maken van een nieuwsbrief mailing dienst, worden de hiervoor benodigde persoonsgegevens doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Devrie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hoelang we de gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als deze nodig zijn om de activiteiten uit te voeren waarvoor wij de persoonlijke gegevens hebben verzameld. Mogelijk moeten we uw persoonlijke gegevens gedurende een langere periode bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Welke veiligheidsmaatregelen wij toe passen

Wij gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen, inclusief geavanceerde technologie, om de verzamelde persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Wat uw rechten zijn

U heeft het recht op inzage, aanpassen en verwijderen van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit wordt ook wel gegevensoverdraagbaarheid genoemd: de mogelijkheid persoonsgegevens van het ene platform probleemloos naar het andere over te brengen.

Om uw persoonsgegevens in te zien, te verwijderen of te corrigeren, of om het recht op dataportabiliteit uit te oefenen, stuurt u een e-mail naar info@devrie.com vanaf het e-mail adres waarvan u deze informatie wilt weten of laat ons weten om welk e-mail adres het gaat. Wij zullen uw verzoek binnen 2 werkweken behandelen.

Vragen en klachten

Als u vragen heeft of u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, stuur dan een e-mail naar info@devrie.com

U heeft tevens het recht zich te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Devrie groep
Oosteinde 219
7671AX Vriezenveen
Nederland
Tel.: +31-546564951
E-mail: info@devrie.com